

## ONLINE PRIVACY POLICY AGREEMENT

Prevention Strategies (PS) values its users' privacy. This Privacy Policy ("Policy") will help you understand how we collect and use personal information from those who visit our website or make use of our online facilities and services, and what we will and will not do with the information we collect. Our Policy has been designed and created to assure those affiliated with Prevention Strategies of our commitment and realization of our obligation not only to meet, but to exceed, most existing privacy standards.

We reserve the right to make changes to this Policy at any given time. If you have not registered with us and want to make sure that you are up to date with the latest changes, we advise you to frequently visit this page. If you are a registered user, we will notify you via email of any changes or updates made to this Policy. If at any point in time Prevention Strategies decides to make use of any personally identifiable information on file, in a manner vastly different from that which was stated when this information was initially collected, the user or users shall be promptly notified by email. Users at that time shall have the option as to whether to permit the use of their information in this separate manner.

This Policy applies to Prevention Strategies, and it governs any and all data collection and usage by us. Through the use of any of our digital platforms, digital assets or services, including but not limited to, preventionstrategies.com, WorkWell, itMatters, or myPlaybook (collectively "website/service"), you are therefore consenting to the data collection procedures expressed in this Policy.

Please note that this Policy does not govern the collection and use of information by companies that Prevention Strategies does not control,

## ACUERDO DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

Prevention Strategies (PS) valora la privacidad de sus usuarios. Esta Política de privacidad («Política») le ayudará a entender cómo recopilamos y usamos la información personal de las personas que visitan nuestro sitio web o utilizan nuestras facilidades y servicios en línea, y lo que hacemos y no hacemos con la información que recopilamos. Nuestra Política se ha diseñado y creado para asegurarles a las personas afiliadas a Prevention Strategies nuestro compromiso y realización de nuestra obligación no solo para cumplir, sino para superar, los estándares de privacidad existentes.

Nos reservamos el derecho de hacerle cambios a esta Política en cualquier momento. Si no se ha registrado con nosotros y quiere asegurarse de estar actualizado con los últimos cambios, le recomendamos que visite esta página con frecuencia. Si es un usuario registrado, le notificaremos por correo electrónico sobre cualquier cambio o actualización que se le haga a esta Política. Si en algún momento Prevention Strategies decide hacer uso de cualquier información personal identificable de los archivos, de manera considerablemente diferente a la que se manifestó cuando esta información se recopiló inicialmente, se notificará al usuario o a los usuarios de inmediato por correo electrónico. En ese momento los usuarios tendrán la opción de permitir o no el uso de su información en esta forma separada.

Esta Política aplica a Prevention Strategies, y rige todas y cada una de las recopilaciones de datos y los usos de parte nuestra. A través del uso de cualquiera de nuestras plataformas digitales, servicios o activos digitales, incluyendo entre otros, preventionstrategies.com, WorkWell, itMatters, o myPlaybook (colectivamente «sitio web/servicio»), usted está consecuentemente dando su consentimiento a los procedimientos de recopilación de datos expresados en esta Política.

nor by individuals not employed or managed by us. If you visit a website that we mention or link to, be sure to review its privacy policy before providing the site with information. It is highly recommended and suggested that you review the privacy policies and conditions of any website you choose to use or frequent to better understand the way in which websites garner, make use of and share the information collected.

Specifically, this Policy will inform you of the following

1. What personally identifiable information is collected from you through our website/service;
2. Why we collect personally identifiable information and the legal basis for such collection;
3. How we use the collected information and with whom it may be shared;
4. What choices are available to you regarding the use of your data; and
5. The security procedures in place to protect the misuse of your information.

### **Information We Collect**

It is always up to you whether to disclose personally identifiable information to us, although if you elect not to do so, we reserve the right not to register you as a user or provide you with any products or services.

In addition, Prevention Strategies may have the occasion to collect non-personal anonymous demographic information, such as age, gender, household income, political affiliation, race and religion, as well as the type of browser you are using, IP address, or type of

Por favor, tenga en cuenta que esta Política no rige la recopilación y uso de la información por empresas que Prevention Strategies no controla, ni por personas no empleadas o dirigidas por nosotros. Si visita un sitio web que nosotros mencionamos o al que conectamos mediante un enlace, asegúrese de revisar su política de privacidad antes de proveerle información al sitio. Se recomienda y se sugiere encarecidamente que revise las condiciones y políticas de privacidad de cualquier sitio web que elija usar o que frecuente para entender mejor la forma en la que los sitios web obtienen, hacen uso de, y comparten la información recopilada.

Específicamente, esta Política le informará de lo siguiente.

1. Qué información personal identificable se recopila de usted a través de nuestro sitio web/servicio;
2. Por qué recopilamos información personal identificable y las bases legales para dicha recopilación;
3. Cómo usamos la información recopilada y con quién se puede compartir;
4. Qué elecciones están disponibles para usted en relación con el uso de sus datos; y
5. Los procedimientos de seguridad que se implementan para proteger el uso indebido de su información.

### **La información que recopilamos**

Es siempre su decisión si nos revela información personal identificable, aunque si elije no hacerlo, nos reservamos el derecho de no registrarle como usuario ni proveerle algunos productos o servicios.

Asimismo, Prevention Strategies puede tener la ocasión para recopilar información demográfica anónima no personal, como edad, género, ingresos familiares, afiliación política, raza y religión, al igual que el tipo de navegador que está utilizando, la dirección IP, o el tipo de sistema

operating system, which will assist us in providing and maintaining superior quality service.

### **Why We Collect Information and For How Long**

We are collecting your data for several reasons:

- To better understand your needs and provide you with the services you have requested;
- To fulfill our legitimate interest in improving our services and products;
- To send you promotional emails containing information we think you may like when we have your consent to do so;
- To contact you to fill out surveys or participate in other types of market research, when we have your consent to do so;
- To customize our website/service according to your online behavior and personal preferences.

The data we collect from you will be stored for no longer than necessary. The length of time we retain said information will be determined based upon the following criteria: the length of time your personal information remains relevant; the length of time it is reasonable to keep records to demonstrate that we have fulfilled our duties and obligations; any limitation periods within which claims might be made; any retention periods prescribed by law or recommended by regulators, professional bodies or associations; the type of contract we have with you, the existence of your consent, and our legitimate interest in keeping such information as stated in this Policy.

operativo, lo cual nos asistirá en brindar y mantener servicio de calidad superior.

### **Por qué recopilamos información y por cuánto tiempo**

Recopilamos sus datos por varias razones:

- Para entender mejor sus necesidades y suministrarle los servicios que ha solicitado;
- Para cumplir nuestro interés legítimo en mejorar nuestros servicios y productos;
- Para enviarle correos electrónicos promocionales que contienen información que pensamos que le puede gustar cuando tengamos su consentimiento para hacerlo;
- Para contactarle para completar encuestas o para participar en otro tipo de investigación de mercados, cuando tenemos su consentimiento para hacerlo;
- Para personalizar nuestro sitio web/servicio de acuerdo con su comportamiento en línea y preferencias personales.

Los datos que recopilamos de usted se almacenarán únicamente durante el tiempo necesario. El tiempo durante el que retenemos dicha información se determinará con base en los siguientes criterios: el periodo de tiempo en el que su información personal permanezca relevante; el periodo de tiempo que sea razonable mantener los registros para demostrar que hemos cumplido con nuestros deberes y obligaciones; los periodos de tiempo limitado dentro de los que se puedan entablar demandas; los periodos de retención prescritos por la ley o recomendados por las autoridades reguladoras, organismos o asociaciones profesionales; el tipo de contrato que tenemos con usted, la existencia de su consentimiento, y nuestro interés legítimo de mantener dicha información como se manifiesta en esta Política.

### **Use of Information Collected**

Prevention Strategies does not now, nor will it in the future, sell, rent or lease any of its customer lists and/or names to any third parties.

Prevention Strategies may collect and may make use of personal information to assist in the operation of our website/service and to ensure delivery of the services you need and request. At times, we may find it necessary to use personally identifiable information as a means to keep you informed of other possible products and/or services that may be available to you from our website/service.

Prevention Strategies may also be in contact with you with regards to completing surveys and/or research questionnaires related to your opinion of current, potential, or future services that may be offered.

### **Disclosure of Information**

Prevention Strategies may not use or disclose the information provided by you except under the following circumstances:

- as necessary to provide services or products you have ordered;
- in other ways described in this Policy or to which you have otherwise consented;
- in the aggregate with other information in such a way so that your identity cannot reasonably be determined;
- as required by law, or in response to a subpoena or search warrant;
- to outside auditors who have agreed to keep the information confidential;
- as necessary to enforce the Terms of Service on our website/service;

### **Uso de la información recopilada**

Prevention Strategies ni ahora, ni en el futuro, venderá, rentará ni alquilará nada de las listas y/o nombres de sus clientes a ningún tercero.

Prevention Strategies puede recopilar y hacer uso de la información personal para asistir en la operación de nuestro sitio web/servicio y asegurar el cumplimiento de los servicios que usted necesita y solicita. En ocasiones, podemos encontrar necesario usar información personal identificable como un medio para mantenerle informado sobre otros posibles productos y/o servicios que pueden estar disponibles para usted desde nuestro sitio web/servicio.

Prevention Strategies también está en contacto con usted en relación con completar encuestas y/o cuestionarios de investigación relacionados con su opinión de servicios actuales, potenciales, o futuros que se puedan ofrecer.

### **Revelación de la información**

Prevention Strategies puede no usar o revelar la información que usted nos proporciona excepto bajo las siguientes circunstancias:

- según lo necesario para suministrar servicios o productos que usted ha solicitado;
- de otras formas descritas en esta Política o para las que usted ha dado su consentimiento de otra forma;
- en conjunto con otra información de tal manera que su identidad no se pueda determinar de forma razonable;
- según lo exija la ley, o en respuesta a una orden judicial de comparecencia u orden de registro;
- para auditores externos que han acordado mantener la información confidencial;
- según lo necesario para hacer cumplir las Condiciones de servicio de nuestro sitio web/servicio;

- as necessary to maintain, safeguard and preserve all the rights and property of Prevention Strategies.

### **Non-Marketing Purposes**

Prevention Strategies greatly respects your privacy. We do maintain and reserve the right to contact you if needed for non-marketing purposes (such as bug alerts, security breaches, account issues, and/or changes in Prevention Strategies products and services, or changes to this Policy). In certain circumstances, we may use our website, newspapers, or other public means to post a notice.

### **Children under the age of 13**

Prevention Strategies' website/service is not directed to, and does not knowingly collect personal identifiable information from, children under the age of thirteen (13). If it is determined that such information has been inadvertently collected on anyone under the age of thirteen (13), we shall immediately take the necessary steps to ensure that such information is deleted from our system's database, or in the alternative, that verifiable parental consent is obtained for the use and storage of such information. Anyone under the age of thirteen (13) must seek and obtain parent or guardian permission to use this website.

### **Unsubscribe or Opt-Out**

All users and visitors to our website/service have the option to discontinue receiving communications from us by way of email or newsletters. To discontinue or unsubscribe from our website/service please send an email that you wish to unsubscribe to [toinfo@preventionstrategies.com](mailto:toinfo@preventionstrategies.com). If you wish to unsubscribe or opt-out from any third-party websites, you must go to that specific website to unsubscribe or opt-out. Prevention Strategies will continue

- según lo necesario para mantener, salvaguardar y preservar todos los derechos y propiedad de Prevention Strategies.

### **Propósitos no comerciales**

Prevention Strategies respeta eminentemente su privacidad. Mantenemos y nos reservamos el derecho a contactarle si es necesario para propósitos no comerciales (como alertas sobre anomalías [bugs], incumplimientos de seguridad, problemas con la cuenta, y/o cambios en los productos y servicios de Prevention Strategies, o cambios en esta Política). En ciertas circunstancias, podemos usar nuestro sitio web, periódicos, u otros medios públicos para publicar una noticia.

### **Niños menores de 13 años de edad**

El sitio web/servicio de Prevention Strategies no está dirigido a, ni recopila conscientemente información personal identificable de, niños menores de trece (13) años de edad. Si se determina que dicha información se ha recopilado involuntariamente sobre cualquier persona menor de trece (13) años de edad, tomaremos inmediatamente las medidas necesarias para asegurarnos de que dicha información se borre de la base de datos de nuestro sistema, o alternativamente, que se obtenga el consentimiento parental verificable para el uso y almacenamiento de dicha información. Cualquier persona menor de trece (13) años de edad debe solicitar y obtener el permiso de sus padres o protectores para usar este sitio web.

### **Cancelar la suscripción u optar por no participar**

Todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio web/servicio tienen la opción de dejar de recibir nuestra correspondencia por correo electrónico o comunicación de boletines informativos. Para discontinuar o cancelar la suscripción a nuestro sitio web/servicio, por favor, envíe un correo electrónico a [info@preventionstrategies.com](mailto:info@preventionstrategies.com) diciendo que quiere cancelar su suscripción. Si quiere cancelar la suscripción u optar por no participar en

to adhere to this Policy with respect to any personal information previously collected.

### **Links to Other Websites**

Our website/service does contain links to affiliate and other websites. Prevention Strategies does not claim nor accept responsibility for any privacy policies, practices and/or procedures of other websites. Therefore, we encourage all users and visitors to be aware when they leave our website and to read the privacy statements of every website that collects personally identifiable information. This Policy applies only and solely to the information collected by our website.

### **Notice to European Union Users**

Prevention Strategies' operations are located primarily in the United States. If you provide information to us, the information will be transferred out of the European Union (EU) and sent to the United States. (The adequacy decision on the EU-US Privacy became operational on August 1, 2016. This framework protects the fundamental rights of anyone in the EU whose personal data is transferred to the United States for commercial purposes. It allows the free transfer of data to companies that are certified in the US under the Privacy Shield.) By providing personal information to us, you are consenting to its storage and use as described in this Policy.

### **Security**

Prevention Strategies takes precautions to protect your information. When you submit sensitive information via the website, your information is protected both online and offline. Wherever we collect sensitive information (e.g., credit card information), that information is encrypted and transmitted to us in a secure way. You can verify this

el sitio web de cualquier tercero, debe dirigirse a ese sitio web en específico para cancelar su suscripción u optar por no participar. Prevention Strategies continuará cumpliendo con esta Política en relación con cualquier información personal recopilada previamente.

### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro sitio web/servicio no contiene enlaces a sitios web de afiliados ni a otros sitios web. Prevention Strategies no es responsable ni acepta responsabilidad por las políticas de privacidad, prácticas ni/o procedimientos de otros sitios web. Por consiguiente, les recomendamos a todos los usuarios y visitantes estar conscientes cuando salen de nuestro sitio web y leer las declaraciones de privacidad de cada sitio web que recopile información personal identificable. Esta Política aplica única y exclusivamente a la información recopilada en nuestro sitio web.

### **Aviso a usuarios de la Unión Europea**

Las operaciones de Prevention Strategies se localizan principalmente en Estados Unidos. Si usted nos proporciona información, la información se transferirá fuera de la Unión Europea (UE) y se enviará a los Estados Unidos. (La decisión de idoneidad sobre la Privacidad UE-EE. UU. entró en vigor el 1 de agosto de 2016. Este sistema protege los derechos fundamentales de las personas de la UE cuyos datos personales se transfieren a los Estados Unidos para propósitos comerciales. Permite la libre transferencia de datos a empresas que son certificadas en los EE. UU. bajo el Escudo de la Privacidad). Al proporcionarnos información personal, usted está dando su consentimiento para este almacenamiento y uso según lo descrito en esta Política.

### **Seguridad**

by looking for a lock icon in the address bar and looking for "https" at the beginning of the address of the webpage.

While we use encryption to protect sensitive information transmitted online, we also protect your information offline. Only employees who need the information to perform a specific job (for example, billing or customer service) are granted access to personally identifiable information. The computers and servers in which we store personally identifiable information are kept in a secure environment. This is all done to prevent any loss, misuse, unauthorized access, disclosure or modification of the user's personal information under our control.

The Company also uses Secure Socket Layer (SSL) for authentication and private communications to build users' trust and confidence in the internet and website use by providing simple and secure access and communication of credit card and personal information.

### **Acceptance of Terms**

By using this website/service, you are hereby accepting the terms and conditions stipulated within this Privacy Policy Agreement. If you are not in agreement with our terms and conditions, then you should refrain from further use of our sites. In addition, your continued use of our website following proper notification or the posting of any updates or changes to our terms and conditions, shall mean that you agree and accept such changes.

### **How to Contact Us**

If you have any questions or concerns regarding this Privacy Policy as it relates to our website, please feel free to contact us at the following email, telephone number or mailing address:

Prevention Strategies toma precauciones para proteger su información. Cuando envía información sensible a través del sitio web, su información está protegida tanto en línea como por fuera de Internet. Esté donde esté la información sensible que recopilamos (p. ej. información de tarjetas de crédito), esa información se cifra y se nos transmite de forma segura. Usted puede verificar esto al buscar un ícono de candado en la barra de direcciones y comprobar que «https» esté al comienzo de la dirección del sitio web.

Al igual que usamos criptografía para proteger la información sensible que se transmite en línea, también protegemos su información por fuera de Internet. Solo a los empleados que necesitan la información para desempeñar un trabajo específico (por ejemplo, facturación o servicio al cliente) se les concede acceso a la información personal identificable. Los computadores y servidores en los que guardamos la información personal identificable se mantienen en un entorno seguro. Todo esto se hace para prevenir cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, revelación o modificación de la información personal del usuario bajo nuestro control.

La Empresa también usa Secure Socket Layer (SSL [«protocolo criptográfico para comunicaciones seguras por red»]) para autenticación y comunicaciones privadas para construir credibilidad y confianza de los usuarios en el uso de Internet y del sitio web, mediante el acceso y la comunicación seguros y simples de tarjetas de crédito e información personal.

### **Aceptación de las Condiciones**

Al usar este sitio web/servicio, usted acepta, mediante este acto los términos y las condiciones estipulados dentro de este Acuerdo de Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con nuestros términos y condiciones, entonces debe abstenerse de usar nuestros sitios. Asimismo, su uso continuado de nuestro sitio web después de la notificación

Email: [info@preventionstrategies.com](mailto:info@preventionstrategies.com)  
Telephone Number: 336-269-0004  
Mailing Address:  
Prevention Strategies  
9 Provence Ct  
Greensboro, North Carolina 27410

apropiada o la publicación de cualquier actualización o cambio a nuestros términos y condiciones significará que usted está de acuerdo y acepta dichos cambios.

#### **Cómo contactarnos**

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a esta Política de Privacidad según esta se relaciona con nuestro sitio web, por favor, siéntase con la libertad de contactarnos al siguiente correo electrónico, número telefónico o dirección postal:

Correo electrónico: [info@preventionstrategies.com](mailto:info@preventionstrategies.com)

Número telefónico: 336-269-0004

Dirección postal:

Prevention Strategies

9 Provence Ct

Greensboro, Carolina del Norte 27410.